

# POHŘEBNÍ SLUŽBY A KREMATORIA

- 1) Ideální místo pro namátkovou kontrolu je krematorium – souhlasí typ rakve s fakturou?  
(Záměna zakoupené dřevěné rakve za levnou raku)
  - Je rádně upraven LP?
  - Je LP rádně obléknut?
  - Byl event. V mrazáku?
- 2) Spočítat dle vydaných faktur roční pohřbení :12= měsíční průměr pohřbení LP:30= denní průměr LP
- 3) Souhlasí kapacita márnice s průměrným počtem LP? (PS má schválenou márnici na 3 LP a přitom potřebuje velikost pro 12 LP)
- 4) Souhlasí kapacita pohřebních vozidel s průměrným počtem LP? (PS vozí v pohřebních vozidlech více LP než na kolik jsou homologované)
- 5) Stačí počet zaměstnanců PS na pohřbení průměrného počtu LP? (Některé PS zaměstnávají na černo)
- 6) Má PS možnost mrazení? (Některé PS mají chladírnu a tvrdí že i mrazí. Potom jsou všechny LP zmrazené? Je dobré se přesvědčit jestli opravdu mrazí)
- 7) Márniční kniha identifikace dnů mrazení?
- 8) Jestli je chladící a mrazící box jinde, doložit knihu jízd od převážejícího vozidla LP do a k pohřbení
- 9) Kontrola faktur PS za kremace a počet kremací zkontolovat proti márniční knize (je vhodné vyžádat si nejprve sjetinu počtů kremací přímo z krematoria) a potom vše porovnat i s vydanými fakturami za pohřbení LP objednatelům pohřbení (některé PS mají dvě číselné řady faktur, kdy jedna je oficiální pro fin. Úřad a druhá pro zákazníky. Když si nikdo nestěžuje, tak se faktura uklidí a nepřizná)
- 10) Kde provádí v souladu se zákonem úpravu a umývání LP před uložením do konečné rakve?  
(PS si jede rovnou na místo úmrtí LP a potom rovnou do krematoria)
- 11) Při používání papírových, nebo dřevěných rakví nakoupených bez čalounění, kontrolou nakoupených a prodaných čalounění rakví (některé LP v konečných rakvích jsou bez textilního čalounění)
- 12) V případě, že PS využívá nabídky krematoria k odvozu LP do kremace vozidlem krematoria, kontrola vydaných faktur objednateli pohřbení na účtování dopravy LP (neoprávněné účtování dopravy, kterou PS vůbec nevykonává)
- 13) V případě využívání odborně způsobilé osoby, jak tato osoba provádí svůj dozor? (osoba z Ostravy dozoruje PS např. v Karlových Varech?)
- 14) Kontrola faktur za nákup smutečních květin od zahradnictví s porovnáním prodaných smutečních květin objednavatelům pohřbení LP (OPAKOVANÝ PRODEJ smutečních květin)
- 15) Přehled aktuálních sjednání LP, kde jsou uloženy a jak? (Okamžitá kontrola)
- 16) Přehled všech chladících a mrazících zařízení PS, zdali nevyužívají k uložení LP hřbitovní kaple, garáže, pohřební auta apod.
- 17) Je vedena márniční kniha?
- 18) Je vedena kniha lidských ostatků? (V autě při převozech uren do kanceláří a v kancelářích pro vydávání uren?)
- 19) Počet a předvedení všech pohřebních speciálů, ukázat v jeden den všechny
- 20) Pozor na sdílení aut a márnic – chladících boxů

- 21) Jak evidují PS převozy, na kopii LOPZ?
- 22) Jak evidují PS zpopelňovací protokoly?
- 23) Jak evidují PS převozy na pitvu ?
- 24) Když PS tvrdí že má chlazení v krematoriu, doložit knihou jízd vozidel PS, které navážely a odvážely LP k pohřbení (pohřbu-smuteční rozloučení) vzít si seznam sjednaných LP a jet do krematoria ke kontrole.
- 25) Rakve vyžádat si od výrobce certifikáty. (Dávají falešné certifikační cedulky )
- 26) Jak likvidují „převozní rakve“? (Jedná se o konečné rakve, které se po několikanásobném použití prodají jako nové – potvrzení o likvidaci)

## HŘBITOVY

- 27) Při pohřbu do země měřit hloubku hrobu (běžně hrobníci kopají 120-130 cm)
- 28) Úprava vykopaného hrobu a vykované zeminy včetně bezpečných nášlapů kolem obvodu hrobu a jeho zabezpečení?
- 29) Provozovatel pohřebiště a aktualizace hřbitovního řádu? (Již je po termínu)
- 30) Nepietní jednání (hrobníci chování a jejich oblečení
- 31) Nepouštěj PS si vykonat celý smuteční obřad, včetně kopání hrobu, spouštění rakve atp.)

## KREMATORIUM

- 32) Na jedno zpopelnění je třeba cca 90 minut x počet zpopelnění děleno počtem funkčních pecí a víme, jestli krematorium nepálí po dvou LP
- 33) Vydává potvrzení PS, že mají u něj chladící a mrazící boxy (stačí mu vlastní kapacita chladících a mrazících boxů? (Je běžné, že tuto službu využívá více pohřebních služeb, které nemají chladící a mrazící boxy)

## POSKYTUVATEL ZDRAVOTNÍ A SOCIÁLNÍ PÉČE

- 34) Nechává odvážet LP v době 48 hodin po úmrtí v rozporu se zákonem (na Asociaci najdete BLACK LIST, kde jsou postupně tyto zařízení zveřejňována)