Doporučení Asociace pohřebních služeb v ČR svým členům k postupům v rámci nemoci Covid-19

Vydáno dne 16.3.2020

Všeobecné doporučení

V prvé řadě chraňte sebe a své spolupracovníky v rámci svého, jelikož nám tuto povinnost ukládá legislativa. Pokud nemám k dispozici veškeré ochranné prostředky, snažím se používat alespoň méně odolné ochranné prostředky. Lepší je udělat alespoň něco, než nic. Pohřby jsou stále povolené, snažte se omezit počet hostů jen na nejbližší rodinu. Zaveďte povinnost při obřadu pro všechny přítomné zakrytí úst a nosu (roušky, šály, šátky apod.)

Pamatujte, že NEMÁTE POVINNOST SJEDNAT JAKÝKOLIV PŘÍPAD, POKUD NECHCETE, nebo se jedná pro Vás o moc veliké riziko. Výjimku tvoří výzva ze strany IZS v rámci vyhlášeného krizového stavu. Ale je otázkou, jestli na to budete mít připravené síly a prostředky, pokud prokazatelně ne, nikdo Vás nutit nemůže.

Kancelář:

- Nepodávejte si ruce
- Dodržujte vzdálenost mezi osobami minimálně 2m.
- Při vstupu klienta nebo jakékoliv osoby na pobočku si nasaďte jednorázovou roušku/ ústenku / šálu přes ústa a nos. Každý příchozí klient, pokud bude vyznačovat známky nachlazení, nebo nemoci, je povinen si nasadit roušku taky. Pokud nebude mít vlastní, nabídněte mu naše. Při vstupu si klienti musí vydezinfikovat ruce. Po ukončení jednání se musí rouška od klienta vyhodit, následně si vydezinfikujte ruce. Svoji roušku můžete v tento den dál používat.
- Při styku s klientem snažte se omezit osobní kontakt na minimum. Pokud je to možné, vyřizujte věci po telefonu / mailu. Většina se dá vyřídit elektronickou komunikací včetně sjednání pohřbení, rakve, květin, parte
- Místo šatů nabízejte rubáše
- Urny nechte u sebe v depozitu, aby si lidé nemuseli vyzvedávat po kremaci
- Dodržujte vzdálenost mezi osobami minimálně 2m.
- Používejte při styku s klientem roušky / ústenky / šály
- Každý den povrchy dezinfikujte virucidními prostředky dle Vašich dezinfekčních

Kontaktní adresa: ASOCIACE POHŘEBNÍCH SLUŽEB V ČR, Krystalová 7, 196 00 Praha 9,
Telefon:0420 777 200 794
Mail:info@aspscr.cz
IČ:228 587 76

plánů (pokud nemáte, alespoň Sanytol)

Provoz:

Zákon o pohřebnictví nám ukládá naše prostory, technické pomůcky a prostředky pravidelně dezinfikovat.

Bohužel nám systém nedává relevantní informaci prostřednictvím LOPZ, zdali je pacient infekční, je zapotřebí ke všem případům přistupovat jako k infekčním. Nikdy si nemůžeme být jisti na co pacient zemřel, popřípadě, zdali nebyl v prostředí s nemocí Covid-19. V dnešní době není zdeklarováno, jak dlouho virus v prostředí vydrží. Předpoklad je až 7 dní.

ZA TÉTO SITUACE DŮRAZNĚ DOPORUČEJEME PŘEVÁŽET ZEMŘELÉ POUZE NA NOSÍTKÁCH A V JEDNORÁZOVÝCH HYGIENICKÝCH VACÍCH. POKUD V RAKVÍCH, TAK POUZE V RAKVÍCH KONEČNÝCH, KDY ZEMŘELÝ MUSÍ BÝT ULOŽEN OPĚT V JEDNORÁZOVÝCH VACÍCH!!!

Největší riziko spatřujeme v případě, že jedete vyzvednout zemřelého mimo zdravotnické / sociální zařízení (např. domácnost). Nikdy nevíme, jestli se nacházel v karanténě, byl nakažen, popřípadě osoby ve společné domácnosti, kdo ho naposledy navštívil apod.

V rámci převozů zemřelých musíme mít větší typ ochrany pro naše pracovníky, jelikož jsou to oni, kdo je jak se nyní říká, jsou v první linii. Jedná se primárně o nitrilové jednorázové rukavice, jednorázové obleky, roušky / ústenky, ochranné brýle / obličejové štíty, dezinfekce na ruce, dezinfekce povrchů / ozonéry / germicidní lampy, jednorázové hygienické vaky.

Opakujeme zákaz jakkoliv se dotýkat se zemřelého holýma rukama!

1) **Sjednavatelé** při **volání na patologie / domovy seniorů se musí dotazovat, zdali pacient je infekční**, pokud ano, musí nahlásit na osobu zajišťující převozy (dále dispečera)
2) Při **převozech v rámci smluvních zařízení** se při žádosti o převoz musí dispečer **dotázat, zdali je pacient infekční**
3) **Pracovník** naší pohřební služby (PS), který **přebírá zemřelou osobu v místě uložení/nálezu** ve **zdravotnickém nebo sociálním zařízení** se musí **zeptat, zdali je pacient infekční**
   a. **NENÍ INFEKČNÍ**
      a. Dbáme zvýšené opatrnosti, používáme ochranné pomůcky, primárně jednorázové rukavice, roušku

Kontaktní adresa: ASOCIACE POHŘEBNÍCH SLUŽEB V ČR, Krystalová 7, 196 00 Praha 9,
Telefon:0420 777 200 794
Mail:info@aspscr.cz
IČ:228 587 76

b. Přes obličej LP se položí dezinfekční textilie pro zamezení vydechnutí eventuálních virů (např. čtverce 40 x 40 cm nastříhané ze starých prostěradel)

c. Tělo se před uložením do jednorázového vaku vydezinfikuje včetně vnitřní chlopně vaku zemřelého

d. Zemřelý se uloží do jednorázového vaku, pokud v něm již není

e. Ochranné pomůcky se na místě vyhodí

f. Po každém sundání rukavic si vydezinfikujeme ruce

g. Po dojetí na základnu probíhá identifikace v PS v ochranných pomůckách rukavice, rouška

h. Každý den se musí používané prostory, nosítka, jiné pomůcky a vozidla včetně kabiny a nákladového prostoru vydezinfikovat / vystavit účinků germicidní lampou, popřípadě ozonérem

b. **JE INFEKČNÍ –** Doporučujeme co nejrychlejší kremaci

a. Pro danou osobu dispečer vystaví zákaz otevření rakve a jednorázového vaku

b. Nedoporučuje se vozit danou osobu do prostor vlastní PS

i. **Při pouhé kremaci** se jede pro danou osobu se 3 pracovníky, s jednorázovými obleky, rukavicemi, rouškami, brýlemi/obličejovým štítem včetně vyčalouněné konečné rakve (2 manipulují se zemřelým, 3. Jedná např. s rodinou nebo pracovníkem patologie, dezinfikuje zbylé pracovníky a pracovní prostředky, pokud je třeba)

1. Pokud již nejsou LP dezinfikovány, postříká se LP a vak dezinfekcí např. Dispray, včetně překrytí obličeje dezinfekční látkou pro zamezení šíření virů při manipulaci s tělem, následně se uloží do jednorázového vaku a uloží do konečné rakve

2. Jednorázový oblek a roušku vloží do červeného pytle

3. Rukavice se vyhodí v místě, vydezinfikují si ruce

4. Následně probíhá převoz v roušce pracovníky PS do krematoria

5. Po předání opět proběhne dezinfekce rukou pracovníků v místě

6. Při návratu zpět do prostor PS se musí provést dezinfekce vozidla nákladového prostoru a kabiny dezinfekcí / ozonérem / germicidní lampou

Kontaktní adresa: ASOCIACE POHŘEBNÍCH SLUŽEB V ČR, Krystalová 7, 196 00 Praha 9,
Telefon:0420 777 200 794
Mail:info@aspscr.cz
IČ:228 587 76

ii. **Při uložení do hrobu** se ideálně ponechají LP v daném zařízení do doby pohřbení

1. Pokud již není LP dezinfikován, postříká se LP a vak dezinfekcí, následně se uloží do jednorázového vaku a uloží do konečné rakve
2. Jednorázový oblek a roušku vloží do červeného pytle
3. Rukavice vyhodí v místě, vydezinfikují si ruce
4. Následně probíhá převoz v roušce pracovníky PS na pohřebiště
5. Po předání opět proběhne dezinfekce rukou pracovníků v místě
6. Při návratu zpět do prostor PS se musí provést dezinfekce vozidla nákladového prostoru a kabiny ozonérem / germicidní lampou

4) **Při výjezdu do bytu** se musí dispečer ptát, zdali se nejede do bytu, kde byl někdo v karanténě, nebo nebyl pacient infekční. K výjezdu do neznámého prostředí musíme přistupovat, jako by se v místě pohybovaly nakažené osoby. Na místo jedou zpravidla 3 pracovníci (2 manipulují se zemřelým, 3. jedná s rodinou, dezinfikuje zbylé pracovníky a pracovní prostředky, pokud je třeba)

a. Pokud se na některou otázku zodpoví ANO – byt **karanténa / infekční,** zkusíme rovnou domluvit kremaci a objednat přes elektronickou komunikaci.

i. Zásadně se převáží na nosítkách a v hygienickém vaku, vezeme s sebou kus bavlněné látky namočený do dezinfekce

ii. Při výjezdu se používají Jednorázové obleky, rukavice, roušky, při možném uvolňování tekutin z kůže nebo dutin ústní a nosní se musí použít i brýle / obličejový štít

iii. LP položíme přes ústa nos a oči namočený kus bavlněné látky dezinfekcí

iv. LP se postříkají dezinfekcí a vak zevnitř včetně vnitřní straně chlopně, následně se uloží LP do jednorázového vaku

v. Rukavice, Jednorázový oblek a roušku si vloží do pytlíku od vaku a ve vozidle vloží do červeného pytle, vydezinfikují si ruce

vi. Pokud vezeme rovnou do krematoria, je zapotřebí krematorium informovat. Po předání opět proběhne dezinfekce rukou pracovníků v místě

Kontaktní adresa: ASOCIACE POHŘEBNÍCH SLUŽEB V ČR, Krystalová 7, 196 00 Praha 9,
Telefon:0420 777 200 794
Mail:info@aspscr.cz
IČ:228 587 76

vii. Při návratu zpět do prostor PS se musí provést dezinfekce vozidla nákladového prostoru a kabiny dezinfekcí / ozonérem / germicidní lampou

Veškeré místnosti, povrchy, technické prostředky, které se používají se musí denně dezinfikovat!!!!

Kontaktní adresa: ASOCIACE POHŘEBNÍCH SLUŽEB V ČR, Krystalová 7, 196 00 Praha 9,
Telefon:0420 777 200 794
Mail:info@aspscr.cz
IČ:228 587 76